	SOLUCIONES INTEGRALES DE COMUNICACIÓN	
	Información al Consumidor sobre Modificaciones a Planes o Paquetes de Servicio de Telecomunicaciones	
	HOJA: 1 DE 3	CÓDIGO:

SIC TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. Avenida Hidalgo, número 496, Colonia Sombrerete Centro, Municipio Sombrerete, Estado de Zacatecas, Código Postal 99100

En cumplimiento de la regulación aplicable y de nuestras obligaciones como Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones, SIC TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., informa a sus Suscriptores lo siguiente, respecto a posibles modificaciones en los planes o paquetes de servicio contratados:

Notificación de Modificaciones en Planes o Paquetes de Servicio

Con el fin de asegurar la transparencia y el derecho a la información de nuestros Suscriptores, SIC TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. se compromete a informar, a través de medios físicos, electrónicos, digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita, cualquier modificación que los planes o paquetes de servicio de telecomunicaciones contratados pudieran sufrir respecto a sus características y/o contenidos.


Plazo de Notificación: Estas modificaciones serán notificadas al Consumidor con al menos **15 (quince) días naturales de anticipación** a la fecha en que dicha modificación se lleve a cabo.

Canales de Notificación (Ejemplos):

- **Medios físicos:** Avisos en factura, cartas.
- **Medios electrónicos:** Correo electrónico, notificaciones en nuestro sitio web oficial (<https://sicsom.com/>), mensajes a través de aplicaciones móviles si aplica.
- **Medios digitales o nuevas tecnologías:** Mensajes de texto (SMS), avisos en portales de usuario, o cualquier otra plataforma digital que se utilice para la comunicación con el Suscriptor.

SIC TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. reitera su compromiso con la satisfacción de sus clientes y la plena observancia de la normativa aplicable en materia de telecomunicaciones.

Atentamente,

	SOLUCIONES INTEGRALES DE COMUNICACIÓN	
	Información al Consumidor sobre Modificaciones a Planes o Paquetes de Servicio de Telecomunicaciones	
	HOJA: 2 DE 3	CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN: 11 DE JUNIO DEL 2025
		ÁREA: NOC

Información al Consumidor sobre Modificaciones a Planes o Paquetes de Servicio de Telecomunicaciones

SIC TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. Avenida Hidalgo, número 496, Colonia Sombrerete Centro, Municipio Sombrerete, Estado de Zacatecas, Código Postal 99100

En cumplimiento de la regulación aplicable y de nuestras obligaciones como Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones, SIC TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., informa a sus Suscriptores lo siguiente, respecto a posibles modificaciones en los planes o paquetes de servicio contratados:


Notificación de Modificaciones en Planes o Paquetes de Servicio

Con el fin de asegurar la transparencia y el derecho a la información de nuestros Suscriptores, SIC TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. se compromete a informar, a través de medios físicos, electrónicos, digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita, cualquier modificación que los planes o paquetes de servicio de telecomunicaciones contratados pudieran sufrir respecto a sus características y/o contenidos.

Plazo de Notificación: Estas modificaciones serán notificadas al Consumidor con al menos **15 (quince) días naturales de anticipación** a la fecha en que dicha modificación se lleve a cabo.

Canales de Notificación (Ejemplos):

- **Medios físicos:** Avisos en factura, cartas.

	SOLUCIONES INTEGRALES DE COMUNICACIÓN	
	Información al Consumidor sobre Modificaciones a Planes o Paquetes de Servicio de Telecomunicaciones	
	HOJA: 3 DE 3	CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN: 11 DE JUNIO DEL 2025
		ÁREA: NOC

- **Medios electrónicos:** Correo electrónico, notificaciones en nuestro sitio web oficial (<https://sicsom.com/>), mensajes a través de aplicaciones móviles si aplica.
- **Medios digitales o nuevas tecnologías:** Mensajes de texto (SMS), avisos en portales de usuario, o cualquier otra plataforma digital que se utilice para la comunicación con el Suscriptor.

SIC TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. reitera su compromiso con la satisfacción de sus clientes y la plena observancia de la normativa aplicable en materia de telecomunicaciones.

Atentamente,

SIC TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

Correo electrónico: telecomunicaciones@sicsom.com

Teléfono: 433 935 6286