	SOLUCIONES INTEGRALES DE COMUNICACIÓN		
	Información sobre Garantía de Equipos Terminales en Operaciones de Compra-Venta		
	HOJA: 1 DE 2	CÓDIGO:	FECHA DE EMISIÓN:
			11 DE JUNIO DEL 2025
		ÁREA: NOC	

Información sobre Garantía de Equipos Terminales en Operaciones de Compra-Venta

El Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones informa a los consumidores los términos y condiciones de garantía para los siguientes equipos terminales adquiridos mediante compra-venta:

1. Equipos con Garantía

Equipo	Marca/Modelo	Precio de Venta	Periodo de Garantía
Adaptador VoIP	Grandstream HT-812	\$1,090 MXN	1 año
Antena inalámbrica	LiteBeam AC Gen2	\$2,200 MXN	1 año
Router inalámbrico	TP-Link TL-WR840N	\$369 MXN	1 año

2. Cobertura de Garantía

Incluye:


- Defectos de fabricación
- Fallas en componentes eléctricos
- Mal funcionamiento en condiciones normales de uso

No incluye:

- Daños por mal uso o instalación incorrecta
- Modificaciones no autorizadas
- Desastres naturales o accidentes

3. Proceso de Reclamación

1. Presentar el equipo y ticket/factura de compra
2. Validación en centro de servicio

	SOLUCIONES INTEGRALES DE COMUNICACIÓN	
	Información sobre Garantía de Equipos Terminales en Operaciones de Compra-Venta	
	HOJA: 2 DE 2	CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN: 11 DE JUNIO DEL 2025
	ÁREA: NOC	

3. Opciones de solución:

- o Reparación (hasta 15 días hábiles)
- o Reemplazo (si la reparación excede 30 días)
- o Devolución proporcional (en casos especiales)

4. Especificaciones Técnicas con Garantía

A. TP-Link TL-WR840N (Router):

- Velocidad: 300 Mbps (2.4 GHz)
- Puertos: 4 LAN + 1 WAN
- Protocolos: IPv4/IPv6

B. Grandstream HT-812 (ATA VoIP):

- Puertos: 2 FXS + 1 Gigabit Ethernet
- Codecs: G.711, G.729

C. LiteBeam AC Gen2 (Antena):

- Frecuencia: 5 GHz
- Resistencia: IP67