

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Tipos de instalaciones

- **Contrato (comodato):** En este tipo de contratación los equipos siguen siendo parte de la empresa, se debe de contar con el servicio mínimo un año, este tipo de contrato puede cambiarse a prepago pagando la diferencia.
- **Prepago(compraventa):** En este tipo de contrato los equipos pasan a ser propiedad del cliente y puede contratar el servicio el tiempo que guste (2 meses, 3 meses...)

Documentación y datos requeridos

Personas físicas:

- Identificación oficial (INE)
- Nombre completo
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Dirección
- Comunidad y municipio
- Referencias

Persona Moral. Mediante su Representante Legal con facultades suficientes, quien deberá presentar:

- Identificación oficial (INE)
- RFC
- Nombre completo
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Dirección
- Comunidad y municipio
- Referencias

Medios de Contratación

- Presencial directamente en Oficina: Av. Hidalgo 496, Centro, 99100 Sombrerete, Zac., México
- Vía telefónica: 433 935 6286/ 433 935 6288
- Atención virtual – Whatsapp: 433 935 6286

Protocolo de contratación

ACTIVIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN/UBICACIONES
<p>El cliente se contacta por los diferentes medios de comunicación que se tienen establecidos, llamada, mensaje o presencial.</p>	<p>Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Sede: Av. Hidalgo 496, Centro, 99100 Sombrerete, Zac., México Teléfono de atención: 433 935 6286/ 433 935 6288</p>
<p>El cliente debe proporcionar información sobre la ubicación en donde requiere el servicio para verificar el costo y cobertura.</p>	<p>Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Sede: Av. Hidalgo 496, Centro, 99100 Sombrerete, Zac., México Teléfono de atención: 433 935 6286/ 433 935 6288</p>
<p>Una vez que el cliente potencial ya tiene la información completa y está interesado en contratar, se deben de solicitar los datos necesarios para el correcto registro de la instalación y que puedan asistir de manera eficiente a realizarla.</p>	<p>Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Sede: Av. Hidalgo 496, Centro, 99100 Sombrerete, Zac., México Teléfono de atención: 433 935 6286/ 433 935 6288</p>
<p>El cliente elige la modalidad y el paquete deseado.</p>	<p>Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Sede: Av. Hidalgo 496, Centro, 99100 Sombrerete, Zac., México Teléfono de atención: 433 935 6286/ 433 935 6288</p>
<p>Cuando el cliente proporciona sus datos se genera un formulario de instalación, en el que se incluye la modalidad y paquete que eligió, para registrar la instalación.</p>	<p>Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Sede: Av. Hidalgo 496, Centro, 99100 Sombrerete, Zac., México Teléfono de atención: 433 935 6286/ 433 935 6288</p>
<p>Se confirma el Servicio contratado mediante llamada telefónica y/o WhatsApp y se le informará la fecha estimada para que un instalador le visite.</p>	<p>Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Teléfono de atención: 433 935 6286/ 433 935 6288</p>
<p>Instalación del paquete que contratado, pago y firma del contrato.</p>	<p>Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:30 p.m.</p>